

2022

XXX Encontro de Jovens Pesquisadores

e XII Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia



UCS A UCS É PRA QUEM BUSCA INOVAR O FUTURO!

Modalidade da bolsa

Voluntário

Work Design na Pandemia: análise de alguns artigos internacionais

WDC

I. C. Eder Leonardo de Vitte Horn, Dra. Silvana Regina Ampessan Marcon

PPGPSI

INTRODUÇÃO

A pandemia de COVID-19 trouxe problemas para diversas partes da sociedade, especialmente na forma que o trabalho se desenvolve. Com todas as restrições sanitárias relacionadas ao distanciamento social, o home-office foi uma forma laboral predominante durante este período. Esta mudança na forma laboral acabou comprometendo algumas características do desenho do trabalho onde, estudos sugerem que as características do trabalho (feedback do trabalho, suporte social, variedade de habilidades e resolução de problemas) interferem no bem-estar dos trabalhadores em home-office (Mishima-Santos et al., 2021).

OBJETIVO

Identificar os efeitos do isolamento social nas relações laborais ocorridas durante a pandemia de Covid-19.

MATERIAL E MÉTODOS

A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica na base de dados Scopus. Foram encontrados três artigos utilizando os descritores "work design e covid-19" no período de 2020 a 2022, em inglês. Os artigos encontrados foram utilizados tendo como critério de inclusão apresentar estudo relacionado ao work design e covid-19.

RESULTADOS

A partir da leitura dos artigos analisados, foi identificado que Wang et al. (2020) apresenta a importância do suporte social no trabalho remoto, mostrando como a procrastinação está diretamente ligada a isso. É enfatizado também que existe uma ligação entre a autonomia no trabalho e a sensação de solidão que esses trabalhadores experimentaram. É possível afirmar que com maior autonomia, proporcionada no home-office, estes trabalhadores se sentem motivados a buscar contato com outras pessoas, conhecer pessoas novas que pode contribuir para reduzir a solidão. A autodisciplina também tem um papel importante no bem-estar, pois com o trabalho remoto, é indispensável a presença da disciplina própria para os trabalhadores. A falta de comunicação foi um fator que foi identificado como algo que aumentou o estresse do trabalho e o rendimento.

RESULTADOS

Bakker et al. (2020) introduz o conceito do design de trabalho lúdico, onde os próprios trabalhadores criam condições de prazer sem modificar o desenho do trabalho em si. Os autores apresentam como as pessoas podem criar esses espaços de trabalho que proporcionam elementos de felicidade e competição nas suas tarefas. Esse comportamento proativo tem consequências positivas no bem-estar, criatividade e performance desses trabalhadores, principalmente naqueles que possuem uma personalidade aberta a essas características. Esses espaços ajudam com tarefas tediosas e são mais motivadores.

Em outro estudo, Bakker et al (2021), investigou como os funcionários podem utilizar-se de estratégias proativas de trabalho para aliviar o estresse e suprir suas necessidades psicológicas durante a pandemia de Covid-19. A utilização da auto-liderança e a implementação de um Work Design lúdico ajudaram a manter a performance de trabalho, junto com a satisfação das necessidades psicológicas básicas.

Nos estudos analisados foi identificado que a autonomia, a autodisciplina e a ludicidade relacionada ao desenho do trabalho contribuem para o bem-estar dos trabalhadores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a aderência do home-office como forma principal de trabalho, houveram várias mudanças nas relações sociais e no design do trabalho em si. São necessárias medidas para mitigar os efeitos negativos do isolamento social. A autonomia proporcionada pelo teletrabalho é uma das principais forças motivadoras que combatem efeitos negativos para o bem-estar do funcionário, como a solidão. Outras medidas que podem ser tomadas são a utilização de um espaço de trabalho lúdico, que auxilia com tarefas tediosas, especialmente na situação de isolamento e na presença da procrastinação. O aumento da comunicação entre colaboradores também deve ser considerado como efeito amenizador de estresse nestes funcionários.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bakker, Arnold & Scharp, Yuri, Breevaart, Kimberley & De Vries, Juriena. (2020). Playful Work Design: Introduction of a New Concept. The Spanish Journal of Psychology. 23. 10.1017/SJP.20.

Bakker AB, Breevaart K, Scharp, Yuri & De Vries JD. Daily (2021). Self-Leadership and Playful Work Design: Proactive Approaches of Work in Times of Crisis. The Journal of Applied Behavioral Science. December. doi:10.1177/00218863211060453.

Mishima-Santos V, Sticca, M. G, Pérez-Nebra, A. R.(2021) Wellbeing and Work Design in Brazilian Teleworkers. Front Psychol. Oct;12:733640. doi: 10.3389/fpsyg.2021.733640. PMID: 34744904; PMCID: PMC8566332.

Wang, B., Liu, Y., Qian, J. and Parker, S.K. (2021), Achieving Effective Remote Working During the COVID-19 Pandemic: A Work Design Perspective. Applied Psychology, 70: 16-59. <https://doi.org/10.1111/apps.12290>.